

Das Institut für Qualitätssicherung und Transparenz im Gesundheitswesen (IQTiG) erarbeitet im Auftrag des Gemeinsamen Bundesausschusses (G-BA) auf wissenschaftlicher Basis Maßnahmen zur Qualitätssicherung und zur Darstellung der Versorgungsqualität im Gesundheitswesen. Das IQTiG führt in über 50 Projekten die bundesweite Qualitätssicherung der medizinischen Versorgung nach den §§ 136 ff. SGB V durch und entwickelt Konzepte für deren Weiterentwicklung. Das Institut hat seinen Sitz in Berlin.

Zur Unterstützung unseres Teams im „Stabsbereich Patientenbelange“ suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine erfahrene

Projektleitung (m/w)
- Schwerpunkt User Experience (UX)-Konzeption/UX-Design bzw.
User Research -

Sie sind maßgeblich an der Konzeption, Umsetzung und Evaluation eines Online-Portals für die Krankenhaussuche im interdisziplinären Team beteiligt. Ziel des Portals ist die ansprechende, allgemeinverständliche Veröffentlichung von Qualitätsergebnissen zum Vergleich einzelner Leistungserbringer. Die Darstellungs- und Berichtsweise soll dem Informationsbedürfnis von Patientinnen und Patienten entsprechen. Auch in anderen Aufgabenbereichen des IQTiG bringen Sie Erkenntnisse, die das Nutzererlebnis beeinflussen und verbessern, mit den normativen Anforderungen der externen Qualitätssicherung und wissenschaftlichen Ansprüchen in Einklang (online und offline). Ihre Arbeit richtet sich an den Nutzerbedürfnissen von Patientinnen und Patienten aus. Dazu gehören z. B. die Unterstützung der Entwicklung von Informationen in allgemeinverständlicher Sprache sowie die interne Zusammenarbeit in Schnittstellenprojekten im Kompetenzbereich.

Was Sie erwartet:

- Sie koordinieren die teambasierte Konzeption, (Weiter-)Entwicklung und Umsetzung von barrierefreien, responsiven Website- und Online-Angeboten nach Prinzipien des UX-Designs und der Usability. Dabei setzen Sie selbständig angemessene Entwicklungs- und Visualisierungsmethoden ein (z. B. Personas, User Journeys, Scribbles, Prototypen).
- Sie übernehmen die Steuerung von interdisziplinären Projekten und sind für die Projektorganisation verantwortlich.
- Sie organisieren und leiten die Zusammenarbeit mit internen und externen Experten sowie (IT-) Dienstleistern. Dabei planen und koordinieren Sie zusammen mit der Fachabteilung auch (IT)-Ausschreibungen.
- Sie steuern maßgeblich die IT-Umsetzung in Zusammenarbeit mit der Fachabteilung.
- Sie konzipieren nutzerzentrierte Informationsarchitekturen und unterstützen die Entwicklung multimedialer Inhalte, Tools und Visualisierungskonzepte.
- Sie analysieren Datenquellen und Methoden der gesetzlichen externen Qualitätssicherung und entwickeln im interdisziplinären Team neue praktikable Lösungen, um diese nutzerfreundlich und allgemeinverständlich aufzubereiten.

Sie führen wissenschaftliche Literaturrecherchen durch, konzipieren qualitative und quantitative Datenerhebungen und unterstützen die Durchführung (z. B. Fokusgruppen, quantitative Bedarfserhebungen und Evaluationen, kognitive Testung).

- Sie unterstützen projektübergreifend den Ausbau von fachlich unabhängigen, allgemeinverständlichen Informationen für Bürgerinnen und Bürger sowie die Erfassung von Nutzerbedürfnissen und die Ausrichtung der Arbeitsprodukte des IQTIG daran (online und offline).
- Sie erstellen wissenschaftliche Berichte, Präsentationen und Publikationen.
- Sie arbeiten institutsübergreifend im interdisziplinären Team und berichten im G-BA.

Was Sie brauchen:

- Abgeschlossenes Studium aus dem Bereich Medienwissenschaften, Informationswissenschaft, Digitale Medien, UX-Design, Psychologie, Kommunikationswissenschaften, Journalismus oder Publizistik, Pflege-/Gesundheitswissenschaften, Medizin (Master oder vergleichbarer Abschluss) bzw. eine vergleichbare Qualifikation mit nachweisbarer mehrjähriger Berufserfahrung im Aufgabengebiet
- Fundierte Erfahrung mit UX-Konzeption/UX-Design und Usability im Online-Bereich und/oder fundierte Erfahrung mit UX-Research/User centered research bzw. -evaluation
- Gute Kenntnisse im Projektmanagement und Erfahrung in der Projektleitung
- Erfahrung in der Zusammenarbeit mit Agenturen/externen Dienstleistern und IT-Experten
- Fundierte breite konzeptionelle Kenntnisse zu responsiven, barrierefreien Webseiten (z. B. Informationsarchitektur, Crawlbarkeit, Suchmaschinenoptimierung) sowie deren Entwicklung und IT-Umsetzung
- Kenntnisse in wissenschaftlicher Literaturrecherche
- Erfahrungen in qualitativer sowie quantitativen Datenerhebung und –auswertung
- Wünschenswert: Kenntnisse im Bereich Gesundheitskommunikation, Patienteninformation, Risikokommunikation, Healthcare Marketing oder einem verwandten Themengebiet
- Wünschenswerte Erfahrungen und Kenntnisse: Storytelling, Design Thinking, sicherer Umgang mit Design- und Konzeptionstools, CMS (z. B. TYPO3), Darstellung wissenschaftlicher Daten, Epidemiologie und/oder Statistik
- Kreatives und konzeptionelles, auch über den "Tellerrand" hinaus denken
- Hohe Designaffinität bzw. hohes ästhetisches und Farbempfinden
- Kommunikationsstärke, gute Moderations- und Präsentationsfähigkeit, soziale Kompetenz und Erfahrung in der Arbeitskoordination interdisziplinärer Teams
- Eigenständige, zuverlässige und sorgfältige Arbeitsweise auch unter Zeitdruck

Was wir bieten:

- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Flexible Arbeitszeiten
- Eine leistungsgerechte Vergütung nach dem Tarifvertrag für die Beschäftigten des MDK
- Eine attraktive zusätzliche Altersversorgung
- Ein junges motiviertes Team
- Einen Arbeitsplatz im Zentrum Berlins

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, senden Sie bitte Ihre Bewerbungsunterlagen (PDF) mit dem Betreff „**IN18NG22**“ unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an die Leiterin des Stabsbereichs „Patientenbelange“, Frau Dr. Melanie Messer (bewerbung(at)iqtig.org). Bitte beachten Sie dabei die Endung „.org“.

Im Rahmen von Bewerbungen auf unsere Stellenangebote beachten Sie bitte unsere Hinweise zum Datenschutz unter: <https://iqtig.org/datenschutz/>

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!